

Procedimiento Compra con Mercadopago (Agencias)

1. Consultar las promociones disponibles en:
<https://www.mercadopago.com.ar/promociones>.
2. Al monto de la venta adicionarle el 6,39% en concepto de gastos administrativos.
3. Enviar el requerimiento de link a comprobantes@lozadaviajes.com a. Debe indicarse el monto a pasar y el número de file.
4. El pago debe ser online (en su casa o en la propia agencia en caso de no saber usar mercadopago, con tarjeta de crédito). No es necesario tener una cuenta de mercadopago, lo que sí es imprescindible es que el titular de la tarjeta utilice su propio correo, ya que allí recibirá el comprobante de pago y desde ahí podrá contactarse con Mercadopago por dudas o problemas.
5. El de link de pago es generado por tesorería e informado a la franquicia vía correo electrónico. La franquicia procederá a enviárselo al pax para que lo abone (en lo posible desde su propio hogar o en algún cyber, no desde la agencia).
6. Una vez que el pasajero reciba confirmación de pago en su correo, se lo remite a la franquicia, la cual informa a tesorería de la operación (enviando el comprobante de operación a comprobantes@lozadaviajes.com).
7. Una vez recibido el pago (suele ser instantáneo), desde tesorería se emitirá y enviará el recibo correspondiente.

Información Importante:

- La franquicia debe enviar una copia del DNI del titular y del frente y del dorso de la tarjeta firmado por el titular, como respaldo ante posibles contra cargos junto con la carta de responsabilidad. Debe incluirse tanto la firma del titular de la franquicia como la firma del titular de la tarjeta.
- Las tarifas expresadas en el link tienen una validez de 24hs, en caso de no recibir el pago en ese tiempo, podrían generarse diferencias por tarifas o tipo de cambio. Si así fuere la agencia o el vendedor deben pedir la actualización al cajero, el cual les enviara el nuevo link de pago.
- En caso de que el pago sea rechazado, el titular debe comunicarse con su tarjeta de crédito al teléfono que figura al dorso. Verificar si el límite es suficiente. Indicar que se encuentra realizando un pago a online a mercadopago.